

مشترک گرامی :

در استفاده از App ، لطفا به این نکات توجه فرمایید :

- این App رایگان بوده و نباید برای این App هیچ هزینه ای پرداخت نمایید.
- App فقط برای تماس می باشد و بوسیله آن نمی توانید اعتبار بخرید ، برای خرید اعتبار و مدیریت حساب ، لطفا به <http://login.100ava.com> مراجعه فرمایید.
- فراموش نکنید هرگاه سرویس های عادی ( Normal Class ) دچار مشکل شد ، تارفع مشکل ( بصورت موقت و بعنوان پشتیبان ( Backup Plan ) ) ، با شماره گیری 100 در ابتدای شماره مقصد خود، می توانید از سرویس تجاری ( Business Class ) که در آن ، کیفیت 100% تضمین شده است، استفاده کنید . بطور مثال اگر شماره 982122334455 را شماره گیری کنید از سرویس عادی استفاده خواهد شد و اگر 100982122334455 را وارد کنید از سرویس تجاری استفاده خواهد شد . این امکان هم در روش کلاسیک و هم در روش App در دسترس می باشد.

برای download و تنظیمات App شما دو گزینه دارید ، لطفا یکی از دو گزینه زیر را انتخاب کنید :

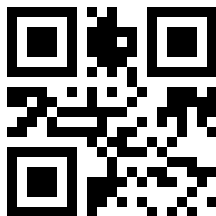
✓ گزینه اول : مشاهده فیلم آموزش تنظیم App در یوتیوب به آدرس :

<https://youtu.be/fg2-4-SNOXg>

✓ گزینه دوم : مطالعه این ایمیل و تنظیم قدم به قدم مطابق این ایمیل .

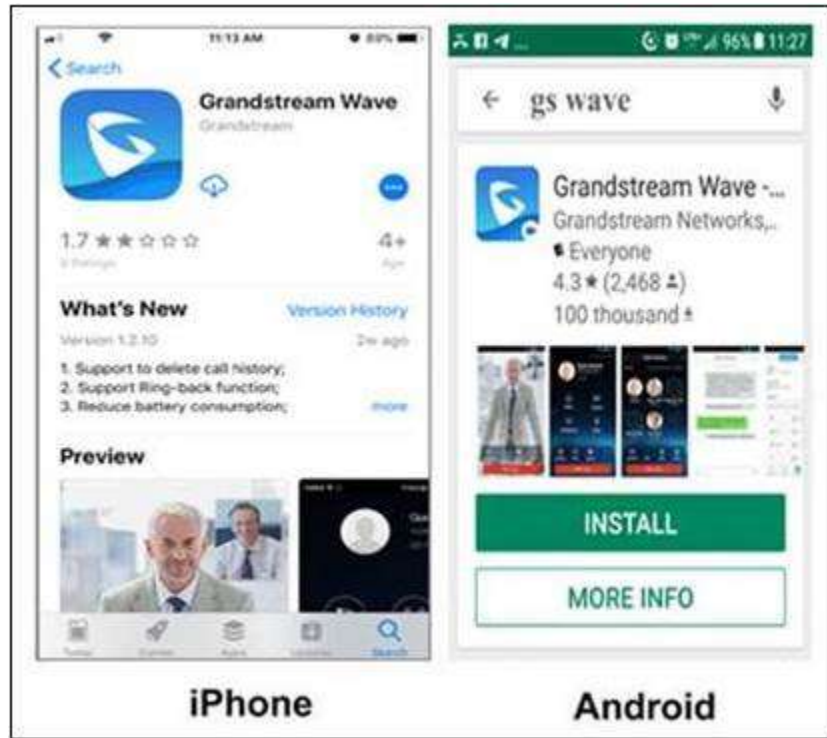
اگر فیلم آموزشی را مشاهده نمی کنید ، برای download و تنظیمات App به ترتیب زیر عمل نمایید:

1) قبل از شروع ، توجه داشته باشید که برای تنظیم App شما به یک QR Code نیاز دارید. یک نمونه از این کد در عکس زیر نشان داده شده است ( کد نشان داده شده در این شکل فقط یک نمونه است و نمی توان از آن برای تنظیم استفاده کرد) . اگر ایمیل App را با همان موبایلی که قصد دارید App را بر روی آن نصب کنید ، مطالعه می کنید ، عکس کد ارسالی را در گوشی خود ذخیره ( Save ) کنید زیرا در مرحله 5 به آن کد نیاز دارید ، در غیر اینصورت ( یعنی اگر ایمیل را با یک دستگاه دیگر به غیر از موبایل خود ، مطالعه می کنید ) ، باید با گوشی خود آن عکس را بعدا در مرحله 5 ، Scan کنید.

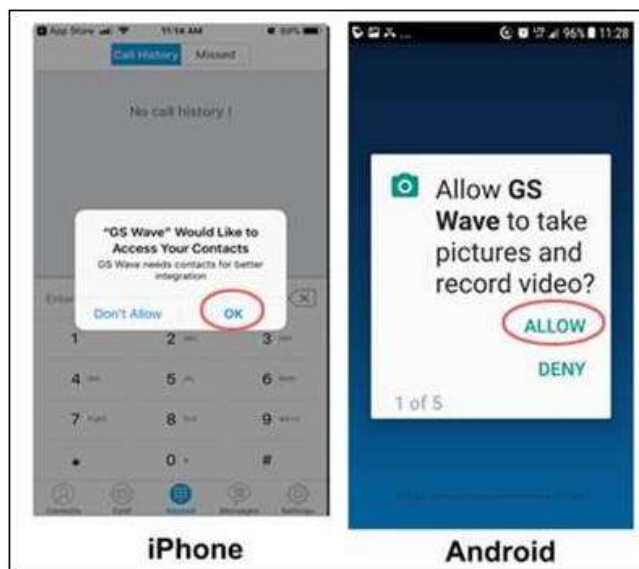


[Http://100AVA.com](http://100AVA.com)

(2) در App Store ( برای iPhone ) و یا در Play Store ( برای Android ) عبارت " GS Wave " را جستجو نموده و این App رایگان را نصب نمایید .



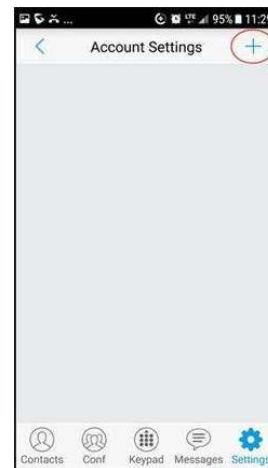
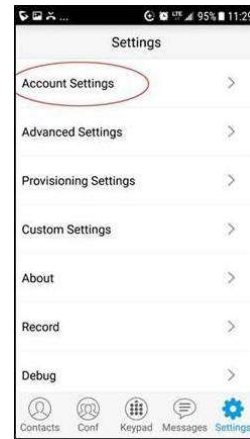
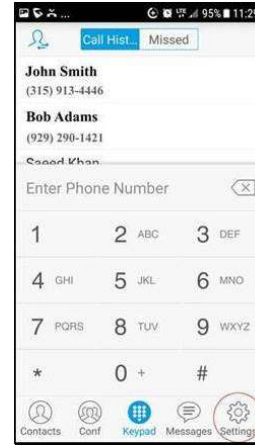
(3) در هنگام نصب برنامه ، اجازه دسترسی به دفترچه تلفن ، دوربین و میکروفون موبایل و ... را به آن بدهید .



[Http://100AVA.com](http://100AVA.com)



4) مطابق شکل های زیر، ابتدا گزینه "Setting"، سپس گزینه "Account settings" و در آخر گزینه "+" را (در گوشه بالا سمت راست) انتخاب کنید.



[Http://100AVA.com](http://100AVA.com)

+1-855-282-7279 +44-20-37697528 +49-69-94329120 +33-9-75123846 +61-28-4881080



5) اگر Email را با همان موبایلی که App را بر روی آن نصب کرده اید ، مشاهده می کنید گزینه " (Select QR Code Image) " را انتخاب کرده و سپس تصویر QR code را که در مرحله 1 بر روی گوشی خود ذخیره کرده اید را انتخاب کنید ( Browse ) ، در غیر اینصورت ( یعنی اگر Email را با یک وسیله دیگر غیر از موبایل خود مشاهده می کنید ) ، گزینه " Scan QR Code " را انتخاب کرده و پس از آنکه موبایل شما به حالت Scan درآمد ، QR code نمایش داده شده در مرحله 1 را با موبایل خود Scan کنید.



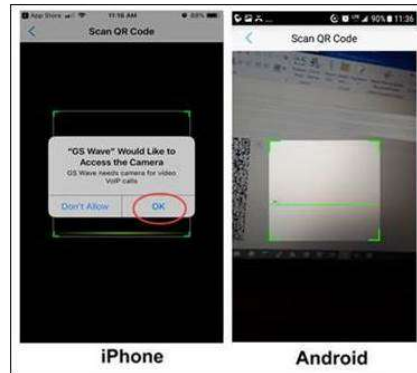
( اگر ایمیل با همان موبایل مشاهده می کنید )



[Http://100AVA.com](http://100AVA.com)

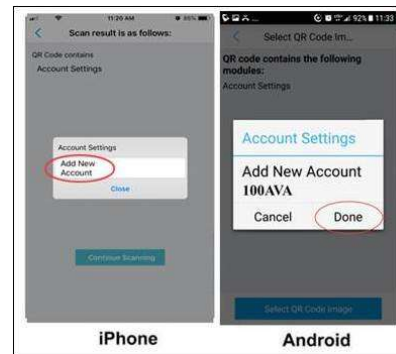
+1-855-282-7279 +44-20-37697528 +49-69-94329120 +33-9-75123846 +61-28-4881080

( اگر این ایمیل را با دستگاهی به غیر از موبایل خود مشاهده می کنید )

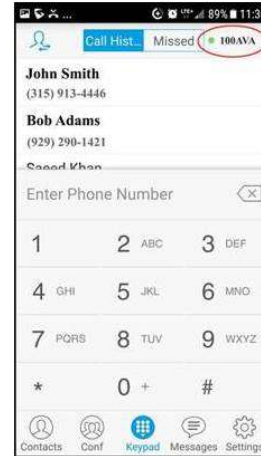


( این عکس حالت Scan در گوشی های iPhone و Android را نشان می دهد )

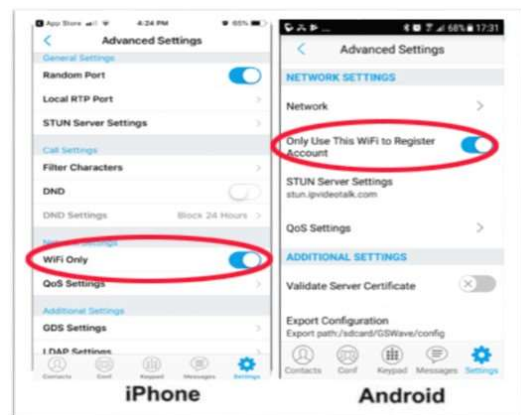
(6) در این مرحله با ایجاد حساب ( Account ) ، تنظیم App به پایان می رسد .



(7) اگر همه مراحل را به درستی انجام داده باشید ، عبارت 100AVA به صورت سبز رنگ در گوشه بالا سمت راست ظاهر خواهد شد و App آماده شماره گیری می باشد و شما می توانید با Keypad شماره مقصد خود را وارد کنید همچنین میتوانید برای شماره گیری از دفتر تلفن گوشی نیز استفاده کنید.



همواره به این نکته دقت فرمایید که برای استفاده از App ، عبارت 100AVA در گوشه بالا ، باید به رنگ سبز باشد ، رنگ قرمز به این معنی می باشد که App به Server متصل نشده است و اشکالی وجود دارد ، در این حالت عمده ترین دلیل ، عدم وجود ارتباط اینترنتی یا وجود Firewall می باشد . همچنین این برنامه ، بصورت پیشفرض ، فقط از دیتای Wi-Fi استفاده می کند ، اگر می خواهید در هنگامی که گوشی شما به Wi-Fi وصل نیست از برنامه استفاده کنید ( یعنی استفاده از دیتای سیم کارت و GSM ) گزینه ' Wi-Fi Only ' را در قسمت " Settings => Advanced Settings => Network Settings " خاموش کنید.



پس از نصب ، برای اطمینان از صحت عملکرد برنامه ، تست اکو را انجام دهید ، برای این منظور شماره " 1001 " را شماره گیری نمایید و پس از پایان پیام ضبط شده ، شروع به صحبت نمایید ، شما باید صحبت های خود را واضح و شفاف و بدون تاخیر بشنوید، در غیر اینصورت یک مشکل وجود داشته و برای رفع آن با پشتیبانی تماس بگیرید.

در استفاده از App حتما به نکات زیر دقت کنید :

[Http://100AVA.com](http://100AVA.com)

+1-855-282-7279 +44-20-37697528 +49-69-94329120 +33-9-75123846 +61-28-4881080



✓ برای مکالمه ، App به اینترنت نیاز دارد. بنابراین تلفن شما یا باید به Wi-Fi متصل باشد و یا از Data سیم کارت شما استفاده می کند و اگر تلفن شما ، اینترنت خوبی نداشته باشد ، کیفیت مکالمه پایین خواهد بود. در چنین مواردی حتما از روش کلاسیک استفاده فرمایید.

✓ برای مکالمه ، App باید Register باشد ( علامت سبز در گوشه بالا ) ، در غیر ایصورت امکان مکالمه نمی باشد. در صورتی که برنامه از حالت Register خارج شد ، یک بار برنامه را بسته ، اینترنت گوشی را چک کرده و برنامه را دوباره اجرا کنید.

✓ در برخی از تلفن ها ، گزینه های Battery Saving و یا Battery optimization می تواند مانع عملکرد صحیح برنامه شود و یا برنامه را از حالت Register خارج کند. مطمئن شوید که گزینه های Battery بر روی برنامه اجرا نشود.

برای کنترل موجودی خود کد " \*0#" وارد کنید تا موجودی حساب ، برای شما پخش شود.

برای تماس ، شماره مقصد خود را مستقیما شماره گیری کنید مثلا برای تماس با دفتر صدآوا شماره 18552827279 را شماره گیری کنید ( کد کشور + کد شهر + شماره ) . همچنین نیازی به پیشوند هایی مانند "00" یا "+" یا "011" نیست ، با این حال سیستم با این پیشوند ها نیز کار خواهد کرد. و نیز فراموش نکنید در صورت بروز مشکل در سرویس های عادی ( Normal Class ) ، با شماره گیری 100 در ابتدای شماره مقصد ، می توانید از سرویس تجاری ( Business Class ) که در آن کیفیت 100٪ تضمین شده است ، بعنوان پشتیبان ( Backup Plan ) استفاده کنید .

کد اعلام موجودی : \*0#  
کد تست اکو : 1001

اگر به هر دلیلی نتوانستید با کد QR و بصورت اتوماتیک ، App را تنظیم کنید ، برای تنظیم دستی به روش زیر عمل کنید :

- ابتدا یک ایمیل به پشتیبانی صدآوا فرستاده و اطلاعات تنظیم دستی را درخواست فرمایید.
- گزینه Settings را از گوشه پایین ، سمت راست انتخاب کنید ، سپس Account Settings را انتخاب کنید و آنگاه علامت '+' در گوشه بالا سمت راست را انتخاب کنید.
- در این مرحله SIP Account را انتخاب کنید .
- اطلاعات تنظیم دستی را که درخواست کرده بودید ، پس از دریافت ایمیل درخواستی، در اینجا ، وارد کنید.

[Http://100AVA.com](http://100AVA.com)

+1-855-282-7279 +44-20-37697528 +49-69-94329120 +33-9-75123846 +61-28-4881080



- علامت '✓' را از گوشه بالا سمت راست انتخاب کنید تا اطلاعات ذخیره شود.

با تشکر

پشتیبانی صد آوا